

# Inspectierapport

Arthemis (KDV)

Springweg 102E

3511VV Utrecht

Registratienummer 189511898

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	05-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	8
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>13</b>
OPVANGGEGEVENS .....	13
GEGEVENS HOUDER .....	13
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>13</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	13
PLANNING .....	13
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>15</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden onder 'Overzicht getoetste inspectie-items'.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 5 november 2019 van 11.05 uur tot 12.50 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

## Beschouwing

### **Algemene kenmerken kinderdagverblijf Arthemis**

Kinderdagverblijf Arthemis is een kleinschalig particulier kindercentrum.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een karakteristiek pand in het centrum van Utrecht.

Het kinderdagverblijf heeft één groep dagopvang. De opvang vindt plaats in een ruim opgezette en vriendelijk ogende groepsruimte.

Buiten spelen kunnen de kinderen in de 'kloostertuin' aan de voorzijde van het pand.

Het kinderdagverblijf is met 16 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

### **Inspectiegeschiedenis**

In april 2018 heeft er een verkort onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Geconstateerd is dat een nieuwe pedagogisch medewerker de werkzaamheden gestart is, voordat de koppeling in het personenregister kinderopvang is doorgevoerd.

### **Bevindingen**

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

### **Pedagogisch beleid**

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan.

Gedurende dit onderzoek is beoordeeld dat de houder er voldoende zorg voor draagt dat er door de beroepskrachten conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is niet beoordeeld.

### **Pedagogische praktijk**

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Onderstaande voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld. De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk geconcludeerd dat de houder tijdens het inspectiebezoek voldoende zorg draagt voor de aspecten van verantwoorde kinderopvang. De observatie en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden op de groep tussen 11.05 uur en 12.50 uur

### **Observatie kinderdagverblijf Arthemis**

De kinderen wordt **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie maakt men zich op om met de kinderen aan tafel te gaan. Voordat er gegeten wordt, leest één van de beroepskrachten een boekje voor. De kinderen luisteren aandachtig naar het verhaal.

Gedurende de lunch zitten de kinderen rustig aan tafel. De beroepskrachten zijn veel met de kinderen in gesprek. Er heerst een opgewekte sfeer. Wanneer één van de kinderen laat weten dat hij met een beroepskracht wil trouwen terwijl hij dat kort tevoren aan haar collega heeft beloofd, wordt er hard gelachen als 'teleurgestelde collega' roept dat de jongen haar hart breekt.

Er is gezien dat er op de groep een duidelijke taakverdeling is waardoor het drukste moment van de dag (de kinderen komen van tafel en gaan naar bed) voor de allerkleinsten zeer rustig verloopt. Dit komt doordat één van de beroepskrachten 'flesdienst' heeft, waardoor zij de kinderen in alle rust de flesjes kan geven.

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten spelletjes met de kinderen spelen, waardoor ze emoties leren herkennen. Aan tafel vraagt de beroepskracht de kinderen of ze om beurten boos, blij en verbaasd kunnen kijken.

De kinderen worden gestimuleerd in de **ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Zo vraagt de beroepskracht aan twee oudere kinderen wat ze denken dat er nodig is, als de tafel gedekt wordt. Ook wordt aan de kinderen uitgelegd dat, voordat de boterhammen gegeten worden, het van belang is dat de handen schoon zijn. Om die reden vraagt de beroepskracht de kinderen op de handen te wassen. Tijdens het opruimen wordt samen het lied '1,2,3,4 hoedje van papier' gezongen.

Als de kinderen aan tafel gaan wordt er actief voorgelezen. De beroepskracht houdt het boek hoog en vraagt de kinderen te benoemen wat er op de kaft van het boek staat afgebeeld. Terwijl ze een afbeelding van de krokodil aanwijst vraagt ze: 'Wat is dit?' Tussendoor stelt ze de kinderen vragen die betrekking hebben op het verhaal. Ze vraagt bijvoorbeeld of een hond of kat kan vliegen. De kinderen antwoorden in koor 'néé!' Ook vraagt ze de kinderen wanneer ze de maan of sterren kunnen zien.

Op het kinderdagverblijf wordt met thema's gewerkt. Hierbij wordt de methode 'Piramide' gebruikt. Momenteel staat 'verkeer' centraal. In het kader van dit thema hebben de kinderen bijvoorbeeld verkeersborden geknutseld en een verkeersspel gespeeld.

Er is gezien dat er met regelmaat waardering voor de kinderen wordt uitgesproken. Door het geven van complimenten wordt het positief zelfbeeld versterkt. Als een kind goed heeft gegeten laat de beroepskracht hem weten dat ze trots op hem is. Ze geeft de jongen een high-five. Een kind dat goed meehelpt met opruimen krijgt hiervoor een pluim.

Kinderen worden voldoende begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen met opruimen, op je beurt wachten en anderen laten uitpraten. Ook leert men kinderen om rekening met elkaar te houden. Wanneer een jongen een beroepskracht om hulp vraagt laat ze de jongen weten dat ze eerst even een flesje voor een groepsgenootje klaar moet maken. Ze legt uit dat hij daarna aan de beurt is.

Wanneer een meisje interesse toont in een baby die op de dag van het onderzoek een dagje komt wennen, reageert de beroepskracht hierop door haar te vragen of ze wil weten hoe het meisje heet. Ze benoemt de naam van het kind en legt uit dat het groepsgenootje er die dag voor het eerst is.

Samenspel wordt gestimuleerd. Dit doet men onder meer door actief aan het spel deel te nemen. Wanneer de kinderen een fantasiespel spelen (ze zijn tijgers), verstopt de beroepskracht zich voor de gevaarlijke dieren.

Voor de allerkleinsten heeft men een ruime grondbox waarin de kinderen ongestoord kunnen spelen. Wanneer er wordt voorgelezen maken de kinderen samen dierengeluiden.

Er worden naar eigen zeggen met regelmaat groepsspelletjes gespeeld. Zo is er recent een parcours in de groepsruimte uitgezet, waarbij kinderen spullen van A naar B hebben vervoerd.

Men vestigt de aandacht op groepsgenootjes. Als de kinderen naar bed worden gebracht, ziet de beroepskracht erop toe dat er afscheid genomen wordt. Ze laat het kind dat ze op de arm heeft zwaaien naar de andere kinderen en stimuleert de kinderen om 'welterusten' te zeggen.

Aan tafel mogen de kinderen kiezen naast wie ze willen gaan zitten. Wanneer één van de kinderen naast de beroepskracht wil komen zitten, laat ze het meisje weten dat ze dit heel gezellig vindt.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie is gezien dat er aandacht wordt besteed aan de omgangsvormen.

Beroepskrachten nemen het voortouw door het goede voorbeeld te geven.

Wanneer een beroepskracht heeft verzuimd een kind een tweede beker drinken te geven zegt ze: 'Sorry, helemaal vergeten. Jij wilde nog een beker melk!'

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (kwaliteitsmedewerker)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Website (<https://www.arthemis.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan 2019 november)

## Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven en koppelen in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Ook wordt getoetst hoe de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt vormgegeven. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in groepen, de zogenoemde stamgroepen. Zo wordt bekeken hoe groot de groepen zijn.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn. Ook is de pedagogisch coach en de pedagogisch beleidsmedewerker en de houder in het onderzoek meegenomen.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Arthemis	13	3

Een houder mag minder beroepskrachten inzetten, indien hij tenminste tien aaneengesloten uren opvang biedt op een dag. Er mogen dan die dag ten hoogste drie uur minder beroepskrachten worden ingezet, als tenminste de helft van het normale aantal beroepskrachten aanwezig is. De gevolgde werkwijze moet zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Geconstateerd is dat de houder de afwijkende inzet van beroepskrachten uitvoert volgens deze voorwaarden.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk. Daarnaast worden zij niet meer ingezet dan de Wet kinderopvang voorschrijft. Op het kinderdagverblijf werkt één BOL-stagiaire. Zij wordt boventallig ingepland.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd in het documenten 'Ureninzet pedagogisch coach en beleidsmedewerker' en 'Werkwijze pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker'. Voor het bepalen van het minimaal in te zetten uren heeft de houder de vereiste formule gebruikt met als peildatum 1 januari 2019.

Ouders zijn middels een in november 2018 gestuurde nieuwsbrief geïnformeerd over de inzet van de pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker.

De taak van de coach bestaat uit twee onderdelen namelijk het coachen van medewerkers en het bieden van adviezen.

De pedagogisch beleidsmedewerker draagt bij aan de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van pedagogisch beleid.

De coach heeft sinds maart 2019 iedere maand een gesprek met individuele beroepskrachten. Verder laat men weten dat er groepscoaching-momenten zijn, tijdens de teamvergaderingen.

Of iedere beroepskracht die coaching hoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft voor de realisering daarvan nog heel 2019 de tijd.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Het kindercentrum heeft één stamgroep. De opbouw is als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Aantal kinderen maximaal</b>	<b>Leeftijd van de kinderen</b>
Arthemis	16	0 – 4 jaar

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarde dat de opvang plaatsvindt in stamgroepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (kwaliteitsmedewerker)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Personen Register Kinderopvang
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Werkwijze pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker
- Ureninzet pedagogisch coach en beleidsmedewerker
- Nieuwsbrief november 2018

## Veiligheid en gezondheid

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van vermoedens van kindermishandeling. De kans dat medewerkers te maken krijgen met dit onderwerp, is aanwezig. Hiervoor dient de houder een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder hanteert een protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag dat is opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit document is gebaseerd op het protocol "Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag" voor de kinderopvang dat is opgesteld in juni 2018 door BOINK, De Brancheorganisatie Kinderopvang, Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang en Sociaal werk Nederland in samenwerking met aandachtfunctionarissen in de kinderopvang.

Er staat onder meer stapsgewijs in omschreven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling moet worden omgegaan, en hoe snel en adequaat hulp kan worden geboden (mede aan de hand van het vernieuwde afwegingskader). Verder bevat de meldcode alle onderwerpen die volgens de wet kinderopvang hierin horen te staan. (Zie het overzicht achter in het rapport). Dit protocol voldoet aan de gestelde eisen.

De meldcode wordt tijdens iedere vergadering besproken. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van de code en de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- veiligheids- en gezondheidsbeleid inclusief meldcode juni 2018



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Arthemis  
Website : <http://www.athemis.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000002031426  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Arthemis KDV B.V.  
Adres houder : Springweg 102 E  
Postcode en plaats : 3511VV Utrecht  
KvK nummer : 50087932  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht  
Telefoonnummer : 030-2863 227  
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

### Planning

Datum inspectie : 05-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 13-11-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 26-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.  
Openbaar maken inspectierapport : 26-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum